

	LABORATORIO DE INNOCON S.A.	Cód.: LINN-DOC-001
	POLÍTICA DE IMPARCIALIDAD Y CONFIDENCIALIDAD	Versión: 01

POLÍTICA DE IMPARCIALIDAD Y CONFIDENCIALIDAD LABORATORIO DE INNOCON S.A

Entendemos que, por la naturaleza de nuestros servicios, tenemos contacto con procesos e información sensible para nuestros clientes, por lo cual comprometemos formalmente a todos los funcionarios del Laboratorio de Innocon S.A. a mantener la confidencialidad de la información a la cual tienen acceso, ya sea interna del laboratorio o de sus clientes. También comprometemos la imparcialidad en sus actividades y operaciones diarias, para estar libres de presiones e intereses de terceros que puedan afectar la integridad funcional del Laboratorio de Innocon S.A.

Para ello, con el fin de asegurar la Imparcialidad y Confidencialidad, la Gerencia General de Innocon S.A. asume los siguientes compromisos:

- ✓ El laboratorio de Innocon S.A. es responsable de la gestión de toda la información obtenida o creada durante la realización de sus actividades y por lo tanto el laboratorio informará a sus clientes con antelación toda información que quiera poner a disposición del público y que tenga relación con algún servicio que se le haya prestado. Toda información que el cliente no quiera poner a disposición del público se considerará confidencial. Cuando el laboratorio sea requerido por la ley o autorizado por las disposiciones contractuales, para revelar información confidencial, se compromete a notificar con antelación la situación presentada al cliente o a su representante autorizado.
- ✓ Asegurar la confidencialidad e imparcialidad de las operaciones del laboratorio, el personal interno, externo y colaboradores. Para el personal interno, por medio de acuerdos legalmente ejecutables anexados en sus contratos de trabajo, y para el personal externo y colaboradores, mediante una declaración de confidencialidad e imparcialidad.
- ✓ El Laboratorio de Innocon S.A. limita al personal técnico la información del cliente, para desarrollar con alta confiabilidad los servicios de ensayos.
- ✓ No se divulgarán resultados, sin previa autorización escrita del cliente
- ✓ La gerencia se encuentra comprometida por medio de la política de la calidad, expresando su lineamiento y dándola a conocer a su organización.
- ✓ La gerencia identifica y define acciones a los riesgos asociados a la imparcialidad de manera continua.
- ✓ La gerencia implementa y mantiene una herramienta para el análisis de riesgos, donde se analizan las diferentes relaciones que pueden influir en la imparcialidad y confidencialidad.
- ✓ La gerencia asegura que analiza y evita las actividades que puedan disminuir la competencia, imparcialidad, juicio o integridad operativa, y se compromete a tomar las medidas necesarias para asegurar la imparcialidad de sus acciones y resultados.
- ✓ Las actividades del laboratorio se llevarán de manera imparcial y estructurada. El laboratorio no permite presiones comerciales, financieras u otras presiones que comprometan la imparcialidad.
- ✓ La gerencia de Innocon S.A. asume la responsabilidad de esta política y de su aplicación en todas las actividades que realice el Laboratorio de Innocon S.A.



Carlos Sepúlveda Toepfer
Gerente General
Innocon S.A.