

	INNOCON S.A.	Cód.: C-INN-DOC-002 LINN-DOC-002
		Versión: 04
	POLÍTICA DE LA CALIDAD	Fecha versión: 11-12-2023

POLÍTICA DE LA CALIDAD
INNOCON S.A.

Innocon S.A. es una empresa chilena que busca ser un referente nacional e internacional, asumiendo desafíos analíticos de laboratorio y de investigación, desarrollo e Innovación (I+D+i), para entregar soluciones de vanguardia y calidad a sus clientes.

Para cumplir con la Política de la Calidad, Innocon S.A. trabaja bajo los siguientes principios:

- ✓ **INTEGRIDAD:** Compromiso sincero y permanente de entregar un servicio honesto, confiable, confidencial e imparcial.
- ✓ **RESPONSABILIDAD:** Compromiso con nuestros clientes para brindar servicios con altos estándares de calidad y cumplimiento.
- ✓ **TRAZABILIDAD:** Mantener la información documentada para preservar la seguridad e integridad de los servicios.
- ✓ **MEJORA CONTINUA:** Fortalecimiento de las competencias del personal, desempeño y capacitación, para asegurar la calidad del servicio y satisfacción del cliente.
- ✓ **SATISFACCIÓN:** Cumplir plenamente las expectativas de nuestros clientes y partes interesadas.
- ✓ **IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN:** Asegurar que nuestros clientes y las personas relacionadas con nuestro quehacer, no sean discriminados por razón alguna.
- ✓ **SOSTENIBILIDAD:** Promover el equilibrio entre el desarrollo económico, social y el cuidado medioambiental.

El personal de Innocon S.A. conoce y se encuentra comprometido con esta política de calidad.


Carlos Alberto Sepúlveda Toepfer
Gerente General
Innocon S.A.